

laplink PDAsync®

Guida Introduttiva

Laplink Software, Inc.

Per accedere al supporto tecnico, visitare il sito Web all'indirizzo:

www.laplink.com/it/support

Per altri tipi di richieste, è possibile contattare Laplink ai recapiti seguenti:

E-mail: CustomerService@laplink.it

Tel (USA): +1 (425) 952-6001

Fax (USA): +1 (425) 952-6002

Tel (IT): +39 02 91 750719

Laplink Software, Inc.
14335 NE 24th Street, Suite 201,
Bellevue, WA 98007 U.S.A.

Diritto d'autore/dichiarazione di marchio di fabbrica

Diritto d'autore © 2007 Laplink Software, Inc. Tutti i diritti riservati Laplink, il logo Laplink, Connect Your World, e PDAsync sono o marchi registrati o marchi di proprietà di Laplink software Inc. negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Altri marchi di fabbrica, nomi di prodotto, nomi di società e loghi sono di proprietà dei rispettivi detentori.

PDAsync è progettato per lavorare su un PC Windows, per sincronizzare i dati fra due fonti di dati, come un PIM (Personal Information Manager - Gestore dell'Informazione Personale) e un apparecchio mobile. Consiste di un motore di sincronizzazione e di traduttori, che vengono usati per ottenere un'integrazione trasparente con le funzioni e i dati della fonte di dati.

Tipologie di Dati

PDAsync lavora al meglio per supportare le tipologie di dati presenti in ciascun PIM e apparecchio mobile:

- Contatti
- Calendario
- Impegni
- Posta elettronica
- Note

Traduttori

Un traduttore è il dispositivo che PDAsync utilizza per integrare il vostro PIM o apparecchio mobile con il motore di sincronizzazione in maniera trasparente. Il traduttore decifra i dati, li converte in un formato comunemente leggibile e li invia al motore di sincronizzazione. Sono necessari due traduttori per eseguire la sincronizzazione. Quando i traduttori comunicano entrambi con il motore di sincronizzazione, il motore stabilisce quali elementi sono stati modificati in una delle due parti, stabilisce gli aggiornamenti da apportare, e poi comunica tali cambiamenti a entrambi i traduttori.

Profiles

Un Profilo è la relazione che intercorre fra due traduttori. La sincronizzazione può eseguirsi solo fra due fonti di dati per volta. Se si sceglie di eseguire la sincronizzazione fra più di due PIM o apparecchi mobili, occorre definire più di un Profilo.

Installazione

Requisiti di Sistema

- Un processore Pentium o più aggiornato.
- Windows 2000/XP (Home & Professional), comprensivo di Windows XP Media Center e XP Tablet PC/Vista 32-bit. Si prega di notare che questa versione del PDAsync non è supportata da Windows XP 64-bit o Windows Vista 64-bit.
- Una memoria RAM così come definita dai requisiti basilari del sistema operativo Windows.
- 80 MB di spazio libero su disco.
- Due fonti di dati supportate. Consultare "Applicazioni e Appareati Mobili supportati" per ulteriori informazioni.
- Se si sta usando un apparato mobile, occorre usare il dispositivo di collegamento (cavo, IR ecc.) e il software fornito insieme all'apparato mobile.
- Il linguaggio di installazione del software di sincronizzazione deve essere lo stesso del sistema operativo del PC.

Applicazioni Supportate:

- Lotus Notes R5 / 6.0 / 6.5 / 7.0
- Lotus Organizer 5.0 / 6.0 / 6.1
- ACT! 2000 / 5.0 / 6.0
- Novell GroupWise 6.5.3x / 7.x
- Microsoft Outlook 98 / 2000 / 2002 / 2003 / 2007 *

* **IMPORTANTE: Microsoft Outlook 2007 richiede l'installazione di un pacchetto Collaboration Data Objects (CDO). Per ulteriori dettagli si prega di contattare Microsoft, perché non siamo in grado di assistervi nell'installazione dei pacchetti CDO:**

<http://www.microsoft.com/downloads>

Cercare il termine "CDO" e scaricare il file denominato "Collaboration Data Objects". Contattare Microsoft in caso di necessità.

Apparecchi mobili supportati:

- Apparecchi palmari OS
- Appareati Microsoft Pocket PC 2000 / 2002 / 2003 / Mobile 5.0
- Appareati Microsoft Smartphone 2003
- Appareati Windows Mobile 5.0/6.0 per Smartphone
- Telefoni Sony Ericsson IrMC

Installazione del Software

IMPORTANTE: Prima di iniziare, Laplink consiglia vivamente di:

- **Duplicare i vostri dati per precauzione**
- **Uscire da tutti i programmi aperti**
- **Rimuovere PDAsync 3.x sia dal computer che dall'apparato mobile. Per rimuoverlo dal computer, andare sui comandi Aggiungi/Rimuovi e selezionare PDAsync 3.x, quindi seguire le istruzioni che compariranno sullo schermo. Per rimuoverlo dall'apparato mobile, si prega di far riferimento alla documentazione fornita insieme all'apparato mobile.**

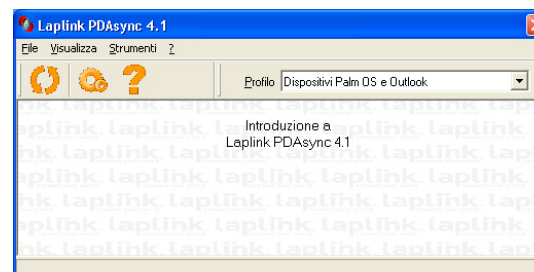
1. Avviare il programma di installazione.
2. Seguire le istruzioni nella serie delle schermate di installazione:
 - Schermata di Benvenuto
 - Schermata del Contratto di Licenza
 - Schermata di Acquisizione delle Informazioni di Registrazione
 - Schermata di Scelta della Posizione di Destinazione
 - Schermata di Scelta degli Apparati
 - Schermata di Scelta delle Applicazioni
 - Schermata di Scelta dell'Apparato predefinito (appare solo se è stato selezionato più di un apparato)
 - Schermata di Avvio Installazione
3. Una volta terminata l'installazione, fare clic su **Termina**.


Come eseguire la Sincronizzazione

Potete avviare PDAsync in diversi modi:

- Dal menu **Start**: Fare clic su **Programmi**, quindi selezionare **PDAsync** per ripristinare la finestra principale del programma.
- Dalla barra di sistema: Fare clic con il tasto sinistro del mouse sull'icona PDAsync (se disponibile) per ripristinare la finestra principale; fare clic con il tasto destro per selezionare un'operazione istantanea, come **Sincronizza**.

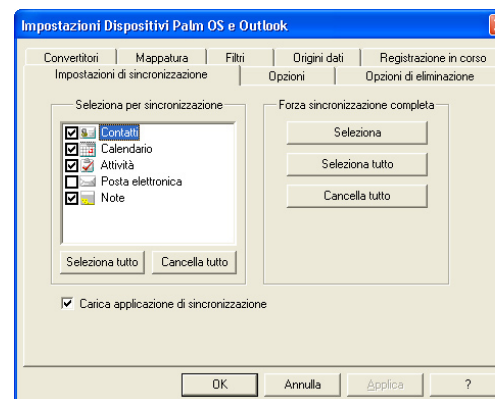
Nota: Se non riuscite a trovare la vostra barra di sistema, generalmente si trova nell'angolo inferiore destro del vostro schermo nella Barra di Avvio, vicino all'orologio del computer.



Una volta aperta la finestra principale del programma, potete iniziare la sincronizzazione selezionando **Sincronizza** dal menù **File**, o premendo il tasto **Sincronizza** sulla barra degli strumenti 

Sincronizzazione Completa

Quando si esegue la sincronizzazione per la prima volta, PDAsync esegue una Sincronizzazione Completa. Con la Sincronizzazione Completa, il software cerca di far corrispondere ogni immissione di dati sull'apparato mobile con ogni immissione di dati sul PIM. Quando si rileva una corrispondenza esatta, le due immissioni sono identificate come uguali. Per ottenere una corrispondenza esatta, le due immissioni devono essere identiche fino alla punteggiatura nei campi di descrizione.



Quando si esegue la sincronizzazione per la prima volta, vengono fornite tre opzioni per ogni fonte di dati che si sceglie di sincronizzare:

- Sostituire record dell'apparato mobile con record di applicazioni PIM.

- Sostituire record di applicazioni PIM con record dell'apparato mobile.
- Creare una combinazione di record dell'apparato mobile e dell'applicazione PIM (che potrebbe dar luogo a una duplicazione di record).

Per ulteriori dettagli relativi alla Sincronizzazione, si prega di fare riferimento al file Aiuto nel software. Queste informazioni si trovano nel menù **Aiuto**, alla voce **Contenuti**.

Risoluzione Problemi

Risoluzione Problemi Generici

PDAsync può essere installato su un'ampia gamma di PIM e apparecchi mobile. In base all'ambiente d'uso, possono verificarsi problemi a seguito di errori di installazione, errori di dati, o errori sistema. Vi invitiamo a consultare Errori e Avvertenze per comprendere quali problemi state incontrando Vedere di seguito per problemi generici che potrebbero verificarsi:

- **Impossibile aprire il software:** Se non si riesce ad aprire il software, è probabile che vi sia stato un errore nell'installazione. Si prega di reinstallare PDAsync.
- **Impossibile eseguire sincronizzazione:** Se si riesce ad aprire PDAsync, ma è impossibile eseguire la sincronizzazione, verificare che i profili sono validi – le icone che compaiono sulla schermata principale di sincronizzazione – siano le due sorgenti di dati che si vogliono sincronizzare. Quindi, controllare la configurazione dei vostri profili di sincronizzazione per verificare che i profili siano configurati correttamente. Infine, se si effettua la sincronizzazione con un apparato mobile, verificare che l'apparato sia connesso correttamente al PC.
- **“Sincronizzazione completata (con uno o più errori)”:** E' successo qualcosa durante la sincronizzazione e uno o più errori sono stati rilevati. Questo messaggio generalmente segue un messaggio diverso o ulteriore. Decidete di eseguire una nuova sincronizzazione, sollecitando una sincronizzazione completa. (Dalla schermata “Configurazioni di Sincronizzazione”, selezionare **Configurazioni**, quindi selezionare la casella di controllo nelle **Configurazioni Generali**.) Se continuate a ricevere questo messaggio contattate il Supporto Tecnico:
www.laplink.com/it/support
- **Non sta avvenendo la sincronizzazione dei dati:** Si prega di verificare le configurazioni di filtri. Alcuni filtri di data sono già preconfigurati quando si installa il software. Se si preferisce sincronizzare i dati all'interno di un differente intervallo data-filtro, si prega di verificare le configurazioni di filtri, fare le modifiche necessarie e quindi procedere a una nuova sincronizzazione.

- **Alcuni dati sono stati persi o troncati dopo la sincronizzazione:** Quando si esegue la sincronizzazione, alcuni campi di dati potrebbero essere ignorati o troncati, in base alle prestazioni consentite dall'apparato e/o alle configurazioni di mappatura del profilo di sincronizzazione. Ad esempio, Se un appuntamento in un PIM, contenente una nota di 400 caratteri, è sincronizzato con un telefono o un altro apparato mobile che supporta solamente note lunghe 150 caratteri, il campo nota apparirà troncato sul telefono/apparato mobile.

Considerate che la sincronizzazione coinvolge tutti i campi mappati nei record sincronizzati. Quindi, se un campo è troncato (come nel nostro esempio della nota) e il record è modificato sull'apparato mobile avente funzionalità limitate, quando la modifica è nuovamente sincronizzata sul PIM, la nota sull'appuntamento apparirà in versione troncata, anche se il campo nota non è stato espressamente modificato dall'utente.

- **Messaggio “Errore sconosciuto” ricevuto durante la sincronizzazione:** Se si riceve un messaggio “Errore sconosciuto” durante la sincronizzazione, si prega di creare un file di accesso da inviare al Supporto Tecnico per risolvere il problema (vedere istruzioni in basso).

Se non riuscite a risolvere questi problemi, o vi occorre aiuto per creare un file di accesso, vi preghiamo di consultare il nostro articolo sui Concetti Basiliari in:

<http://www.laplink.com/support/kb/article.asp?ID=504>

L'articolo dovrebbe esservi di aiuto nella risoluzione di questo tipo di problemi.

Errori e Avvertenze

Date le differenze fra l'apparato mobile ed il PIM, avranno luogo alcune validazioni di dati. Quando i dati immessi su una sorgente non sono validi sull'altra, una notifica di errore o un'avvertenza verrà emessa durante il processo di sincronizzazione. Un errore è una situazione in cui il record che genera il problema non sarà comunicato; un avvertimento è una situazione che occorre conoscere ma che non impedisce la comunicazione del record.