

laplink PDAsync®

Guida per l'Uso

Laplink Software, Inc.

Per accedere al supporto tecnico, visitare il sito Web all'indirizzo:

www.laplink.com/it/support

Per altri tipi di richieste, è possibile contattare Laplink ai recapiti seguenti:

E-mail: CustomerService@laplink.it

Tel (USA): +1 (425) 952-6001

Fax (USA): +1 (425) 952-6002

Tel (IT): +39 02 91 750719

Laplink Software, Inc.
14335 NE 24th Street, Suite 201,
Bellevue, WA 98007 U.S.A.

Diritto d'autore/Marchio di fabbrica

Diritto d'autore © 2007 Laplink Software, Inc. Tutti i diritti riservati Laplink, il logo Laplink, Connect Your World, e PDAsync sono o marchi registrati o marchi di proprietà di Laplink software Inc. negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Altri marchi di fabbrica, nomi di prodotto, nomi di società e loghi sono di proprietà dei rispettivi detentori.

PDAsync è progettato per lavorare su un PC Windows, per sincronizzare i dati fra due sorgenti di dati, come un PIM (Personal Information Manager - Gestore dell'Informazione Personale) e un apparato mobile. Consiste di un motore di sincronizzazione e di traduttori, che sono usati per ottenere un'integrazione trasparente con le funzioni e i dati della sorgente di dati.

Tipologie di Dati

PDAsync lavora al meglio per supportare le tipologie di dati presenti in ciascun PIM e apparato mobile:

- Contatti
- Calendario
- Impegni
- Posta elettronica
- Note

Traduttori

Un traduttore è il dispositivo che PDAsync utilizza per integrare in maniera trasparente il vostro PIM o apparato mobile con il motore di sincronizzazione. Il traduttore decifra i dati, li converte in un formato comunemente leggibile e li invia al motore di sincronizzazione. Due traduttori sono necessari per effettuare la sincronizzazione. Quando i traduttori comunicano entrambi con il motore di sincronizzazione, il motore stabilisce quali elementi sono stati modificati in una delle due parti, stabilisce gli aggiornamenti da effettuare, e poi comunica tali cambiamenti a entrambi i traduttori.

Profili

Un profilo è la relazione che intercorre fra due traduttori. La sincronizzazione può effettuarsi solo fra due sorgenti di dati per volta. Se si sceglie di effettuare la sincronizzazione fra più di due PIM o apparati mobili, occorre definire più di un profilo.

Installazione

Requisiti di Sistema

- Un processore Pentium o più aggiornato.
- Windows 2000/XP (Home & Professional), comprensivo di Windows XP Media Center e XP Tablet PC/Vista 32-bit. Si prega di notare che questa versione del PDAsync non è supportata da Windows XP 64-bit o Windows Vista 64-bit.
- Una RAM così come definita dai requisiti basilari del sistema operativo Windows.
- 80 MB di spazio libero su disco.
- Due sorgenti di dati supportate. Vedere appresso "Applicazioni supportate" e "Apparati mobili supportati" per ulteriori informazioni.
- Se si sta usando un apparato mobile, occorre usare il dispositivo di collegamento (cavo, IR ecc.) e il software fornito insieme all'apparato mobile.
- Il linguaggio di installazione del software di sincronizzazione deve essere lo stesso del sistema operativo del PC.

Applicazioni Supportate:

- Lotus Notes R5 / 6.0 / 6.5 / 7.0
- Lotus Organizer 5.0 / 6.0 / 6.1
- ACT! 2000 / 5.0 / 6.0
- Novell GroupWise 6.5.3x / 7.x
- Microsoft Outlook 98 / 2000 / 2002 / 2003 / 2007*

* **IMPORTANTE: Microsoft Outlook 2007 richiede l'installazione di un pacchetto Collaboration Data Objects (CDO). Per ulteriori dettagli si prega di contattare Microsoft, perché non siamo in grado di assistervi nell'installazione dei pacchetti CDO:**

<http://www.microsoft.com/downloads>

Cercare il termine "CDO" e scaricare il file denominato "Collaboration Data Objects" Contattare Microsoft in caso di necessità.

Per ulteriori informazioni su ciascuna delle applicazioni supportate, si prega di far riferimento al file Aiuto, facendo clic su **Aiuto** e successivamente su **Contenuti**.

Apparati Mobili Supportati:

- Apparati palmari OS
- Apparati Microsoft Pocket PC 2000 / 2002 / 2003 / Mobile 5.0
- Apparati Microsoft Smartphone 2003
- Apparati Windows Mobile 5.0/6.0 per Smartphone
- Telefoni Sony Ericsson IrMC

Per ulteriori informazioni su ciascuna delle applicazioni supportate, si prega di far riferimento al file Aiuto, facendo clic su **Aiuto** e successivamente su **Contenuti**.

Installazione del Software

IMPORTANTE: Prima di iniziare, Laplink consiglia vivamente di:

- **Duplicare i vostri dati per precauzione**
- **Uscire da tutti i programmi aperti**
- **Rimuovere PDAsync 3.x sia dal computer che dall'apparato mobile. Per rimuoverlo dal computer, andare sui comandi Aggiungi/Rimuovi e selezionare PDAsync 3.x, quindi seguire le istruzioni che compariranno sullo schermo. Per rimuoverlo dall'apparato mobile, si prega di far riferimento alla documentazione fornita insieme all'apparato mobile.**

1. Avviare il programma di installazione.
2. Seguire le istruzioni nella serie delle schermate di installazione:
 - Schermata di Benvenuto
 - Schermata del Contratto di Licenza
 - Schermata di Acquisizione dell'Informazione di Registrazione
 - Schermata di Scelta della Posizione di Destinazione
 - Schermata di Scelta degli Apparati
 - Schermata di Scelta delle Applicazioni
 - Schermata di Scelta dell'Apparato Predefinito (appare solo se è stato selezionato più di un apparato)
 - Schermata di Avvio Installazione
3. Una volta terminata l'installazione, fare clic su **Termina**.

Cos'è la Sincronizzazione?

Un problema ricorrente per gli utilizzatori di computer portatili è l'esigenza di conservare due diverse copie di dati importanti. Potrebbe esservi una copia di una lista di contatti su un PC di ufficio e un'altra copia su un apparato mobile. Cosa succede quando vengono fatti aggiornamenti sia sul PC che sull'apparato mobile?

Con la sincronizzazione, i dati immagazzinati sull'apparato mobile e i dati nel PIM sono confrontati, e modifiche vengono apportate su entrambi per renderli identici fra loro.

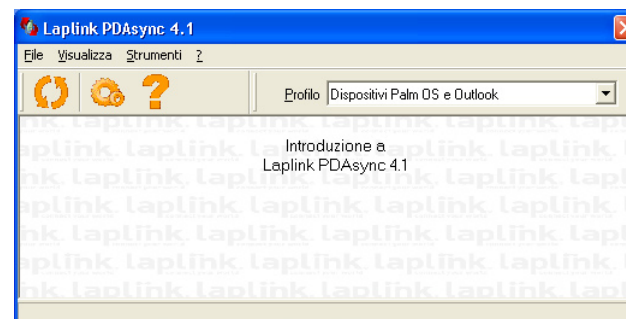
Ad esempio, un utente aggiunge un contatto sul PIM e un altro modifica un contatto sull'apparato mobile. Quando si esegue la sincronizzazione, il software di sincronizzazione aggiunge il nuovo contatto sull'apparato mobile e modifica la corretta immissione sul PIM.


Come Eseguire la Sincronizzazione

Potete avviare PDAsync in diversi modi

- Dal menu **Start**: Fare clic su **Programmi**, quindi selezionare **PDAsync** per ripristinare la finestra principale del programma.
- Dalla barra di sistema: Fare clic con il tasto sinistro del mouse sull'icona PDAsync (se disponibile) per ripristinare la finestra principale; fare clic con il tasto destro per selezionare un'operazione istantanea, come **Sincronizza**.

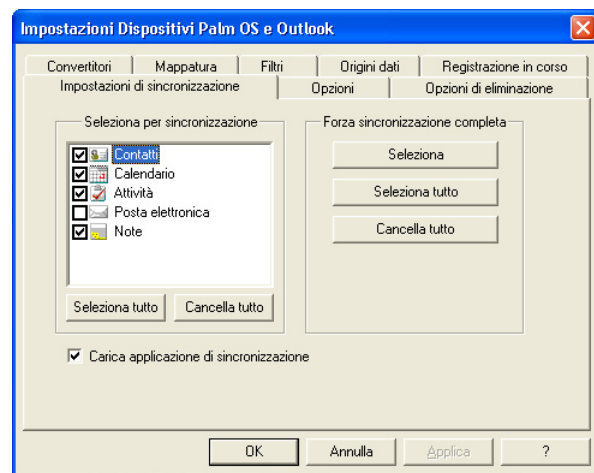
Nota: Se non trovate la barra di sistema, è probabile che si trovi nell'angolo inferiore destro del vostro schermo nella Barra di Start, vicino all'orologio del computer.



Una volta aperta la finestra principale del programma, potete iniziare la sincronizzazione selezionando **Sincronizza** dal menù **File**, o premendo il tasto **Sincronizza** sulla barra degli strumenti. 

Sincronizzazione Completa

Quando si esegue la sincronizzazione per la prima volta, PDAsync esegue una Sincronizzazione Completa. Con la Sincronizzazione Completa, il software cerca di far corrispondere ogni immissione di dati sull'apparato mobile con ogni immissione di dati sul PIM. Quando si rileva una corrispondenza esatta, le due immissioni sono identificate come uguali. Per ottenere una corrispondenza esatta, le due immissioni devono essere *identiche* fino alla punteggiatura nei campi di descrizione.



Quando si esegue la sincronizzazione per la prima volta, vengono fornite tre opzioni per ogni fonte di dati che si sceglie di sincronizzare:

- Sostituire record dell'apparato mobile con record di applicazioni PIM.
- Sostituire record di applicazioni PIM con record dell'apparato mobile.
- Fare una combinazione di record dell'apparato mobile e dell'applicazione PIM (che potrebbe dar luogo a una duplicazione di record).

Se il vostro PIM o il vostro apparato mobile contengono già tutte le informazioni di cui avete bisogno, vi raccomandiamo di reimpostare (o cancellare) tutti i dati presenti sull'altro apparato, così da potergli inviare tutti i record.

Si può evitare di duplicare le immissioni se si sceglie di sostituire i records da una parte o dall'altra. Per esempio, se volete che il vostro PIM abbia priorità rispetto ai dati del vostro apparato mobile, perché il PIM contiene i vostri record più aggiornati, è sufficiente scegliere di sostituire i record dell'apparato mobile. Scegliendo questa opzione si cancelleranno tutti i dati dal vostro apparato mobile, e tutti i record del PIM verranno inviati al vostro apparato mobile, che sarà sincronizzato con il PIM.

Se scegliete di eseguire una sincronizzazione completa, che sostituisce i record del vostro PIM con quelli del vostro apparato mobile, tutti i record del vostro PIM saranno cancellati e sostituiti con i contatti, il calendario e gli impegni presenti sul vostro apparecchio mobile. Ricordate che i filtri, le estensioni di troncamento dei campi, il ripetersi di eccezioni, le mappature dei campi ecc., possono far sì che ci siano meno informazioni sul terminale mobile che sul PIM.

Comunque, se si verifica incompletezza di dati su tutti e due gli apparati, si dovrebbe fare una copiatura di dati su entrambi. La sincronizzazione completa ricerca le corrispondenze esatte. Se l'apparato mobile e il PIM presentano dati simili, anche se non esattamente uguali, si potrebbero verificare due immissioni di uno stesso record. Ad esempio, se avete Giovanni Rossi fra i contatti del vostro PIM e Gianni Rossi fra i contatti del vostro apparato mobile, avrete due immissioni di dati una volta completata la sincronizzazione: una per Giovanni Rossi e una per Gianni Rossi.

Nota: Nella maggior parte dei casi in cui si usano i filtri, appare il valore *non filtrato*, anziché il valore *filtrato*, nella finestra di Sincronizzazione Totale.

Ad esempio, se configurate un filtro di testo per un'azienda per cui 93 contatti su 700 devono essere sincronizzati, quando si richiede una sincronizzazione totale PDAsync riporterà 93 contatti sull'apparato mobile e 700 sul PIM. Il numero totale di record non filtrati disponibili sul PIM è pari a 700, ma il numero reale di record sincronizzati, una volta applicati i filtri, è notificato al termine della sincronizzazione.

Sincronizzazione della Posta Elettronica

Quando il software di sincronizzazione rileva un nuovo messaggio nell'Inbox del PIM, il messaggio è trasferito all'apparato mobile e contrassegnato come trasferito. Se leggete il messaggio sull'apparato mobile, cancellatelo e fate un'altra sincronizzazione, e il messaggio non verrà trasferito nuovamente all'apparato mobile. Il software identificherà il messaggio come già trasferito.

I traduttori che supportano la posta elettronica possono essere configurati per gestire i messaggi cancellati sull'apparato con differenti modalità. Si vedano le sezioni "Applicazioni Supportate" e "Apparati Mobili Supportati" nel file di Aiuto per ulteriori dettagli relativi a queste specifiche configurazioni del traduttore.

Le configurazioni di filtro per l'immagazzinamento di ciascun messaggio possono essere regolate in maniera autonoma.

In alcune combinazioni di PIM ed apparati mobili, le proprietà dei messaggi di posta elettronica sincronizzati sono aggiornate. Ad esempio, se l'utente legge un messaggio non letto sull'apparato mobile, la proprietà "Letto/Non Letto" sarà aggiornata sul PIM alla successiva sincronizzazione. Ciò significa che quando l'utente ritorna in ufficio e sincronizza la sua posta elettronica, ogni messaggio segnato come letto nell'apparato mobile sarà segnato come letto nel PIM.

Posizione dei Messaggi in Entrata

- Tutti i nuovi messaggi provenienti dalla casella messaggi in entrata dell'apparato mobile sono immessi nella casella messaggi in entrata del PIM. I messaggi in entrata sono sincronizzati in entrambe le direzioni.

Posizione dei Messaggi in Uscita

- I nuovi messaggi provenienti dalla posizione messaggi in uscita dell'apparato mobile verranno immessi nella posizione messaggi in uscita del PIM e spediti. Una volta trasferito alla posizione messaggi in uscita del PIM, il messaggio sarà cancellato dall'apparato mobile. Nessun messaggio presente nella posizione messaggi in uscita del PIM sarà trasferito all'apparato mobile.

Posizione dei Messaggi Inviati/ Posizione dei Messaggi in Bozza

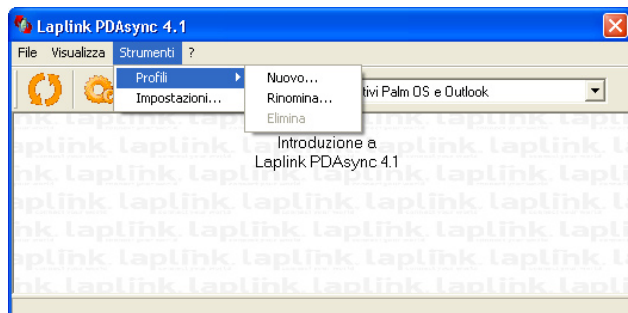
- I messaggi inviati e i messaggi in bozza sono sincronizzati in entrambe le direzioni.

Profili

I profile sono creati quando si utilizza più di un PIM e più di un terminale mobile. Un profilo specifico viene creato per l'associazione fra più traduttori. Più apparati mobili possono essere sincronizzati con un unico PIM, usando un profilo specifico per ogni combinazione Apparato Mobile – PIM.

Ogni profilo può essere configurato sulla base delle vostre esigenze. Le configurazioni di sincronizzazione, quali Traduttori, Filtri e Mappatura, sono conservate profilo per profilo. Ulteriori informazioni sulle configurazioni di profilo disponibili sono riportate nella sezione "Configurazioni di Profilo" nel File di Aiuto. Tutte le informazioni sulle configurazioni di profilo specifiche del vostro apparato mobile o PIM si trovano nelle sezioni "Applicazioni Supportate" o "Apparati Mobili Supportati" nel File di Aiuto.

Menù dei Profili



I profili possono essere creati, ridenominati o rimossi. I profili possono essere gestiti adoperando il menù profili nel software.

Per creare una relazione specifica fra sorgenti di dati, occorre creare un nuovo profilo. Il primo profilo è generato in automatico avviando il software. Se più di un profilo è necessario, se ne possono creare degli altri.

Nuovo

- Selezionare **Nuovo** sul menu dei profili per creare un nuovo profilo. Si può assegnare un nome specifico così come scegliere l'apparato mobile ed il PIM da sincronizzare.

Collegamento

- Quando si crea un nuovo profilo, si può scegliere di collegarlo al profilo attuale selezionando l'opzione "Collega questo profilo al profilo attivo". I profili collegati permettono di sincronizzare alcune tipologie di dati da un PIM e altre tipologie di dati da un altro PIM nello stesso momento. Per esempio, potreste voler sincronizzare Contatti e Posta Elettronica da Microsoft Outlook e Calendario e Impegni da Lotus Organizer con il vostro apparato mobile simultaneamente. In questo caso, avreste un profilo per Outlook e il vostro apparato mobile e selezionereste soltanto Contatti e Posta Elettronica nelle configurazioni di sincronizzazione. Successivamente andrete a creare un secondo profilo per Organizer e il vostro apparato mobile, e a scegliere l'opzione di collegamento.
- Automaticamente, collegando un profilo nuovo ad uno esistente, il profilo secondario stabilisce le proprie configurazioni di sincronizzazione per sincronizzare solo gli elementi non selezionati nel profilo originale al quale il profilo secondario si collega. Ad esempio, se il vostro profilo principale contiene solo contatti selezionati per la sincronizzazione, il profilo secondario collegato sarà automaticamente configurato per sincronizzare tutte tipologie di dati eccetto i contatti. Ciò avviene perché non si può sincronizzare la stessa tipologia di dati con entrambi i profili.
- Selezionando ciascun profilo nella lista di selezione dei profili, si può modificare la configurazione di ogni parte indipendentemente dall'altro profilo, ad eccezione delle tipologie di dati che si vogliono sincronizzare. Il software non consentirà di sincronizzare la stessa tipologia di dati in entrambi i profili.

Nota: Se state collegando un nuovo profilo, assicuratevi che il profilo che volete collegare sia selezionato, nel momento dell'operazione, nel selezionatore di Profilo sulla schermata principale.

Rinominare

- Selezionare un qualsiasi profilo e selezionare **Rinomina** dal menù Profili per rinominare il profilo selezionato. Rinominare un profilo può essere utile nel caso in cui esistano diversi profili. Ad esempio, un profilo potrebbe essere denominato "Apparato di Roberto" per differenziarlo da un profilo denominato "Apparato di Lucrezia".

Cancellare

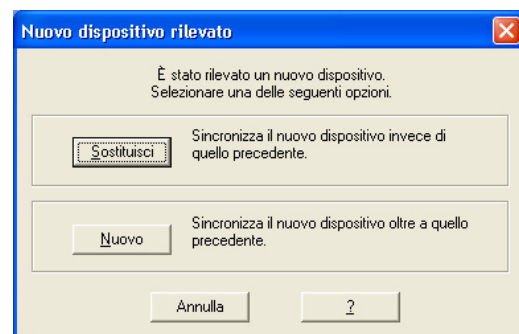
- Selezionare un qualsiasi profilo e selezionare **Cancella** dal menù Profili, per rimuovere il profilo e le sue configurazioni in via permanente.

Nota: Questa opzione non è disponibile se avete solamente un profilo attivo.

Selezionatore di profilo

- Quando esiste più di un profilo, occorre selezionare il profilo che si desidera sincronizzare. Il profilo selezionato diventa così il Profilo Attuale, e il PIM e l'apparato mobile specificati verranno sincronizzati nella sessione successiva.
- Per cambiare il profilo attuale, selezionare un profilo differente dalla lista del menù a tendina.

Schermata di Nuovo Apparato



- Quando un nuovo apparato mobile è collegato, o il vostro apparato mobile è collegato a un altro computer, vi apparirà una schermata "Nuovo Apparato Rilevato". Al fine di mantenere degli accessi di sincronizzazione coerenti, l'identificatore di apparato è confrontato con quanto è stato salvato nel precedente profilo di sincronizzazione. Se gli identificatori coincidono, si utilizza il Profilo Attuale. Altrimenti, l'apparato viene considerato come nuovo, e vi è richiesto di risolvere il potenziale conflitto.

Sostituire

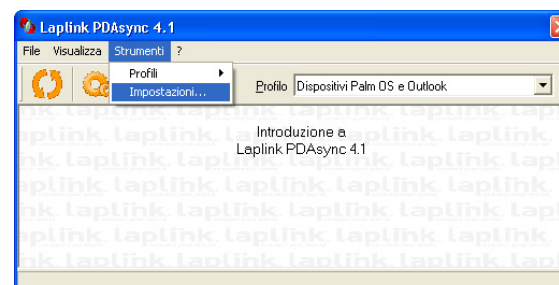
- Selezionare **Sostituisci** per continuare con il profilo attuale. Il profilo del vecchio apparato verrà rimosso, e un nuovo profilo verrà creato con il nuovo apparato mobile.

Nuovo

- Selezionare **Nuovo** per creare un profilo completamente nuovo. Il profilo del vecchio apparato verrà mantenuto, oppure potete selezionare **Cancella** e scegliere un altro profilo disponibile.

Configurazioni

Per accedere a questo insieme di schermate, fare clic su **Strumenti** e poi su **Configurazioni** dal menù principale:



Schermata di Configurazioni della Sincronizzazione

Selezionare Sincronizzazione

- Per ogni tipologia di dati che si sceglie di sincronizzare, il software copia i dati da una sorgente all'altra. Una volta fatta la sincronizzazione, il software tiene traccia dei cambiamenti nei singoli accessi e incorpora solo questi cambiamenti nelle successive sessioni di sincronizzazione.

Forzare la Sincronizzazione Totale

- La sincronizzazione totale può essere forzata usando le opzioni Forza Sincronizzazione Completa presenti nel menù Configurazioni. Si possono evidenziare singoli elementi (tasto Seleziona/Elimina) o tutti gli elementi (Seleziona Tutti/Elimina Tutti) usando gli appositi tasti. Selezionando

una qualsiasi oppure tutte le tipologie di dati elencate nell'opzione Forza Sincronizzazione Completa, una sincronizzazione completa dei dati selezionati avrà luogo nella successiva sincronizzazione.

Caricare l'Applicazione Barra di Sincronizzazione di Sistema all'Avvio

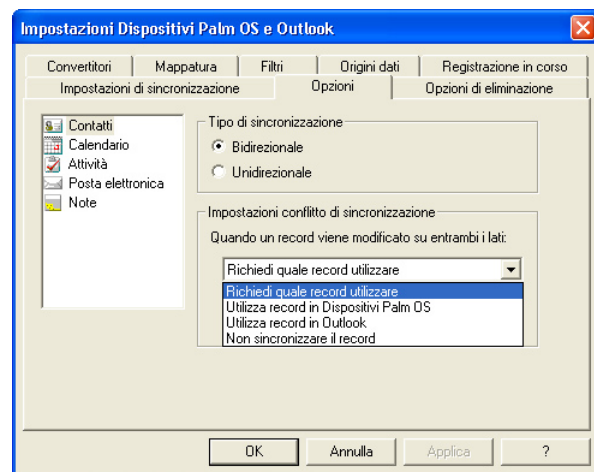
- Se disponete dell'opzione "Caricare l'Applicazione Barra di Sincronizzazione di Sistema all'Avvio", il software di sincronizzazione verrà automaticamente caricato nella barra di sistema all'avvio di Windows.

Schermata di Autosincronizzazione

Nota: Questa opzione è disponibile soltanto se si installa un traduttore che supporta l'Autosincronizzazione.

- Quando si seleziona la casella di controllo "**Sincronizza Automaticamente in Caso di Connessione**", la sincronizzazione si avvia automaticamente ogni volta che l'apparato mobile è collegato al PC. Il PC deve essere acceso.
- Se si decide di abilitare l'autosincronizzazione, è sufficiente collegare l'apparato mobile al PC e l'autosincronizzazione si avvierà automaticamente. Non è necessario selezionare funzioni dal menù per eseguire la sincronizzazione.

Schermata delle Opzioni



Tipologia di Sincronizzazione

Potete scegliere la sincronizzazione bidirezionale o monodirezionale per i vostri record.

La sincronizzazione bidirezionale è il tradizionale metodo di sincronizzazione, dove le modifiche su una parte del sistema si riflettono sull'altra. Inoltre, si ha la possibilità di specificare cosa dovrebbe succedere quando un record è stato modificato da entrambe le parti (record in conflitto).

- Quando si esegue una sincronizzazione bidirezionale, si verifica un conflitto quando la stessa immissione di dati è modificata sia nell'apparato mobile che nel PIM. Ad esempio, se cancellate un contatto dall'apparato mobile e un vostro collega modifica lo stesso contatto sul PIM, il software rileva il conflitto e lo può gestire in base a come avete configurato la gestione dei conflitti.
- Quando si incontra un record in conflitto, potrebbe aprirsi una casella di dialogo che chiede quale record si vuole sovrascrivere. L'opzione di raggruppamento non è disponibile in questo caso, perché più campi all'interno di un singolo record non sono raggruppati.
- Configurazioni del Conflitto di Sincronizzazione:**
 - Richiesta del Record da Utilizzare:** Se si decide di risolvere i conflitti manualmente, apparirà una schermata al termine della sincronizzazione. Per ogni conflitto, si potrà scegliere il record da utilizzare. Ad esempio, si può scegliere se cancellare il contatto dal PIM o aggiornarlo sull'apparato mobile. Questa è la configurazione predefinita.
 - Utilizzare il Record nell'Apparato Mobile (Pocket PC, Palm, ecc.):** L'informazione contenuta nell'apparato mobile sovrascriverà quella contenuta nel PIM.
 - Utilizzare il Record Contenuto nel PIM (Outlook, Lotus Notes, ACT, ecc):** L'informazione contenuta nel PIM sovrascriverà quella contenuta nell'apparato mobile.
 - Non Sincronizzare il Record:** Se si seleziona questa opzione quando si verifica un conflitto, il conflitto non sarà risolto. I conflitti saranno evitati o ignorati, cosicché sembrerà che il software non stia sincronizzando i dati.

La sincronizzazione monodirezionale è utilizzata se si vuole che una parte abbia la precedenza sull'altra. La sincronizzazione monodirezionale differisce dalla semplice copiatura monodirezionale in quanto solo le modifiche ai dati saranno trasferite, e non saranno trasferiti tutti i record. Potete adoperare questa funzione se, ad esempio, aggiungete spesso numeri di telefono alla rubrica del vostro apparato e volete duplicarli su una apposita cartella del PIM, o se volete che un apparato svolga funzioni di 'sola lettura'.

- Quando si sceglie la sincronizzazione bidirezionale, occorre scegliere quale parte contiene i record "master", ossia qual è la parte i cui cambiamenti saranno sempre sincronizzati sull'altra parte. Avete due possibilità per determinare come le modifiche ai dati possono essere trasferite all'altra parte: Sovrascritto e Ignorato
 - Se si seleziona "Sovrascritto", il software cerca sempre di sovrascrivere tutte le modifiche che sono state fatte ai dati sulla parte considerata "master". In altre parole, dopo ciascuna sincronizzazione monodirezionale le due parti dovrebbero risultare identiche e contenere i dati presenti sulla parte "master" prima della sincronizzazione. Questa configurazione viene spesso usata per far presentare un apparato in versione di "sola lettura".
 - Se si seleziona "Ignorato", cambiamenti apportati all'altra parte, (quali aggiunte, modifiche o cancellazioni di record) saranno semplicemente trascurati. Con il tempo, i contenuti delle due parti potrebbero cominciare a differire fra loro.

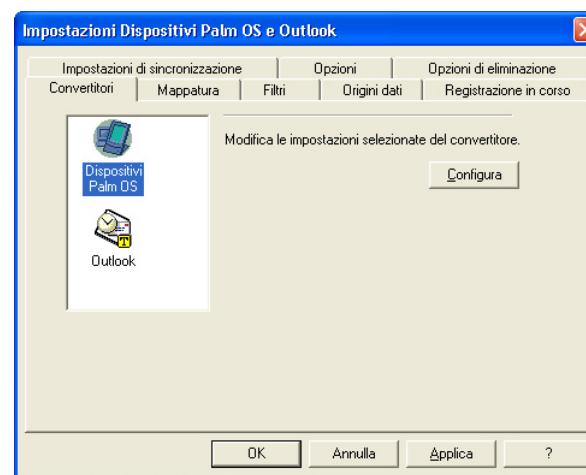
Note: Una sincronizzazione completa prevarrà sulle vostre configurazioni monodirezionali. n Questo vale anche per la sincronizzazione completa che ha luogo quando si effettua la prima sincronizzazione. Non raccomandiamo di usare i filtri quando si seleziona la sincronizzazione monodirezionale. Potrebbe verificarsi una duplicazione di record.

Schermata Opzioni di Cancellazione

Utilizzare le Opzioni di Cancellazione per verificare che appaiano i messaggi di conferma cancellazione durante la sincronizzazione. Se un record è cancellato dal PIM o dall'apparato mobile, apparirà un messaggio che richiede se si vuole procedere con la sincronizzazione prima che il record corrispondente sia cancellato dall'altra sorgente. Ciò consente di conservare l'immissione di dati sull'altra sorgente. Per permettere che le cancellazioni avvengano senza ulteriori solleciti, scegliere la configurazione "Ricorda" sul messaggio e quindi premere **Sì**. Le vostre configurazioni si applicheranno a tutte le future Conferme di Cancellazione.

Si possono anche gestire le Opzioni di Cancellazione nel menu configurazioni a seconda di ogni profilo. Ad esempio, potreste voler riabilitare le avvertenze di Conferma Cancellazione durante la sincronizzazione, o abilitare le Conferme di Cancellazione solamente per il vostro PIM.

Schermata Traduttori



Configurazioni Traduttore

Si possono modificare le configurazioni dei traduttori disponibili. Una volta evidenziato l'apposito PIM o apparato mobile, si possono impostare le configurazioni. Se questa opzione non è supportata, il tasto **Configura** non sarà disponibile.

Per i dettagli relativi a specifiche configurazioni disponibili per ogni traduttore, vedere "Configurazioni Traduttore" nelle apposite sezioni "Applicazioni Supportate" e "Apparati Mobili Supportati" nel File di Aiuto.

Schermata di Mappatura

Per trasferire i dati fra l'apparato mobile e il PIM, deve esistere un collegamento fra i singoli campi nei due apparati. Ad esempio, il campo Data di Inizio Appuntamento nel PIM deve essere collegato al campo Data di Inizio Appuntamento sull'apparato mobile. L'insieme dei collegamenti che istruiscono il software di sincronizzazione su cosa fare con i dati è denominato Mappatura Campi.

Fare clic su **Mappatura** per visualizzare e modificare l'attuale mappatura dei singoli campi. Apparirà questa schermata:



Schermata di Mappatura Campi

La schermata di Mappatura Campi permette di personalizzare i trasferimenti di dati fra l'apparato mobile ed il PIM. Poiché i campi sull'apparato mobile non sono uguali a quelli nel PIM, potete specificare quali sono i campi da allineare con un collegamento.

Nota: Alla prima installazione del software di sincronizzazione, vengono creati dei collegamenti predefiniti.

Tipologie di Dati

- Un campo data nell'apparato mobile può essere mappato in un campo data sul PIM e così via. Si può anche mappare qualsiasi tipo di dati in un campo di testo. Un'icona vicino ad ogni campo specifica la tipologia di dato:



Data



Ora



Testo



Numero



Indicatore

Creare Collegamenti

- Per creare un collegamento, identificare un campo nella lista del PIM e un campo nella lista dell'apparato mobile. Esistono due metodi per creare collegamenti fra i campi:

Trascinamento e Rilascio

- E' sufficiente fare clic su un campo, tenere premuto il tasto sinistro del mouse e trascinare il campo selezionato sopra al campo a cui si vuole collegare. Se la mappatura non è permessa, appare un cerchio sbarrato da una linea.

Creare Tasto di Collegamento

- Selezionare i campi da collegare nella lista del PIM e poi nella lista dell'apparato mobile. Fare clic su **Crea**. Se selezionate due campi che non possono essere collegati, non potrete creare il collegamento.

Modificare Collegamenti

Fare clic su **Modifica** nella schermata di Mappatura Campi per accedere a questa funzione.

- Quando due o più campi sono mappati in un singolo campo, si dovrà determinare l'ordine di apparizione dei campi e il relativo separatore.

Ad esempio, se volete mappare i campi Note del PIM, Identificativo Cliente e Dati di Fatturazione relativi a un contatto nel campo Note dell'apparato mobile, dovete specificare i separatori. Potreste mappare il campo Note del PIM, più una virgola, spazio e a capo; il campo Identificativo Cliente, più una virgola, spazio e a capo; e il campo Dati di Fatturazione, più un virgola, spazio e a capo, nel campo Note dell'apparato mobile.

Cambiare Ordine

- Cambiare l'ordine dei campi per disporli come andrebbero comunicati. Selezionare un campo, quindi fare clic su **Muovi Verso l'Alto** o **Muovi Verso il Basso**.

Modificare il Separatore

- I seguenti separatori sono disponibili attraverso dei tasti, oppure potete digitare il vostro separatore nella casella:

- , Virgola
- [SP] Spazio
- [CR] A capo (riga in bianco)
- / Barra
- ; Punto e virgola
- : Due punti
- + Più
- Meno

Formula

- La finestra di Formula riporta la formula completa per i campi mappati. Ciò può essere utile per determinare il risultato complessivo della mappatura.
- Ad esempio, la formula *Posizione + "[SP]" + Descrizione* del campo PIM, Descrizione, indica che il campo di descrizione del PIM riceverà il campo Posizione dell'apparato mobile, quindi una virgola, uno spazio, e infine il campo Descrizione. I dati immessi in questo modo nel PIM saranno inviati ai campi Posizione e Descrizione dell'apparato mobile.

Eliminare Collegamenti

- Per cancellare un collegamento fra campi, selezionare il campo nella lista del PIM e il campo nella lista dell'apparato mobile, poi fare clic su **Elimina**.

Eliminare Tutti i Collegamenti

- Per eliminare tutti i collegamenti e ricominciare, fare clic su **Elimina Tutti**. Una notifica di conferma confermerà la vostra richiesta di eliminare tutti i collegamenti.

Nota: La funzione Elimina Tutti non può essere annullata. I collegamenti possono essere reimpostati per riportarli a quelli predefiniti. Se sono state fatte delle modifiche ai collegamenti predefiniti, queste modifiche non saranno più valide.

Ordinare Collegamenti

- Il tasto **Ordina** ordina i campi nella lista del PIM e nella lista dell'apparato mobile, per rendere più visibili i collegamenti fra i campi, ma non modifica il funzionamento della mappatura.

Ripristinare i Collegamenti Iniziali

- Facendo clic sul tasto **Ripristina** tutti i collegamenti fra i campi ritornano alla configurazione predefinita. Questo eliminerà tutti i cambiamenti apportati ai collegamenti fra i campi.

Nota: La funzione Ripristina non può essere annullata. Se sono state fatte delle modifiche ai collegamenti, queste modifiche non saranno più valide.

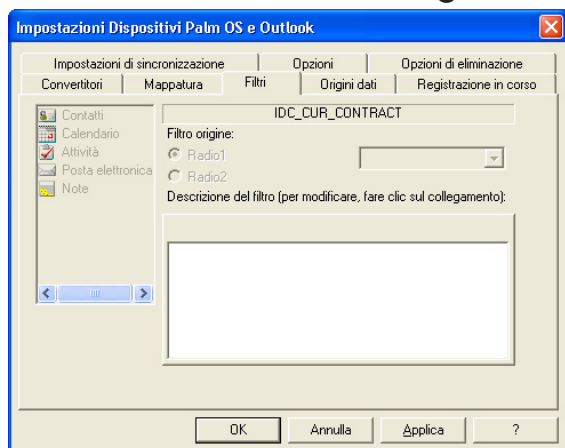
Barra della Formula

- Per vostra comodità, le informazioni sulla mappatura dei campi relative al campo attualmente selezionato appaiono nella Barra della Formula. Ciò permette di avere informazioni sui campi collegati in entrambe le parti.

Mostrare i Dati

- Il tasto **Mostra i Dati** permette all'utente di ottenere maggiori dettagli sulle mansioni di mappatura campi. Selezionando questo tasto appariranno i primi cinque record di dati.

Schermata di Configurazione Filtri



I filtri sono adoperati per selezionare solo i dati di cui si ha bisogno. Le regole di filtro stabilite in queste configurazioni creano un insieme completo di dati da una delle due parti, con tutti i record, e un insieme di dati incompleto dall'altra parte, con un più piccolo insieme di record filtrati. Ciò può accelerare il processo di sincronizzazione, limitando la quantità di dati che vengono trasferiti.

I filtri sono regolati in maniera autonoma per ogni tipologia di dati. Selezionando una tipologia di dati sul riquadro sinistro dello schermo vengono mostrate le configurazioni per quella tipologia di dati.

I filtri non cancellano i dati contenuti sulla parte che presenta l'insieme completo di dati. L'uso dei filtri limita semplicemente la quantità di dati che vengono sincronizzati sulla parte che presenta l'insieme incompleto di dati. Se un record viene creato nella parte con l'insieme incompleto di dati, e non è compreso nella gamma dei filtri, verrà sincronizzato sulla parte con l'insieme completo di dati. Nelle successive sincronizzazioni, se questo record rimane al di fuori della gamma dei filtri, sarà cancellato dall'insieme incompleto di dati, ma rimarrà nell'insieme completo.

Sorgente filtro

- Il traduttore selezionato comprende tutti i record (l'insieme completo dei dati). Il traduttore non selezionato conterrà l'insieme più piccolo dei record filtrati (l'insieme incompleto dei dati).

Tipologia di Filtro

- Si possono selezionare i filtri sulla base del Contenuto del Campo o dell'Identificativo del Record. Si può anche selezionare **Nessuno** per indicare che nessun filtro è configurato per la tipologia di dati evidenziata.

Filtri di Contenuto Campo

- Un filtro impostato sul Contenuto Campo esamina i dati all'interno di un record per stabilire se un campo soddisfa la condizione specificata. Quando un campo soddisfa la condizione del filtro, il record è sincronizzato. I filtri di livello campo possono essere impostati sulla base di configurazioni di Testo e/o Data e/o Vero/Falso.
- Per le configurazioni di Contenuto Campo, si possono selezionare gli operatori per impostare più requisiti di filtro, ciascuno con le proprie caratteristiche. L'Operatore "E" significa che tutti i requisiti del filtro devono soddisfare le caratteristiche del filtro. L'Operatore "O" significa che il campo potrebbe rispettare o meno ogni caratteristica del filtro, ma deve rispettare almeno una condizione del filtro. Si possono selezionare intervalli di data separati per ottenere risultati di sincronizzazione più precisi.

Nota: I campi evidenziati nella lista del menù a tendina cambiano a seconda della tipologia di dati selezionata.

Filtro di Testo

- Il filtro di testo è disponibile per i record che contengono campi di testo. I campi di testo disponibili sono mostrati nella lista del menù a tendina. Una volta selezionato il campo, occorre specificare come confrontare il campo. Dovrete quindi digitare il testo che il campo dovrà contenere, affinché il record sia sincronizzato.
- Ad esempio, poniamo che vogliate trasferire solo i contatti classificati come Business. Nella lista dei Campi, selezionerete **Categorie**. In Confronto, selezionerete **Uguale**. Nella casella Valore, digiterete "Business". La prossima volta che farete una sincronizzazione, saranno trasferiti solo i contatti business. Tutti gli altri contatti non sono sincronizzati.

Filtro Data

- Il filtro data è disponibile per i record associati al tempo, come i record del Calendario. I campi di tempo disponibili sono mostrati nella lista del menu a tendina. Una volta selezionato il campo, occorre scegliere l'intervallo di data e una data di riferimento. L'intervallo di data può avere varie durate.

Filtro Vero/Falso

- Il filtro Vero/Falso è disponibile per i record associati a un valore Vero/Falso, come i record relativi agli Impegni. I campi Vero/Falso disponibili sono mostrati nella lista del menù a tendina. Una volta selezionato il campo, si dovrà scegliere "Vero" o "Falso" come valore del filtro.

Filtro di Identificativo Record.

- Un filtro basato su un Identificativo Record permette di selezionare i singoli record da sincronizzare. Questa funzione è utile per specificare esattamente i record da sincronizzare.
- Ad esempio, mettiamo che nella vostra lista dei Contatti ci siano contatti personali e business. Volete sincronizzare solamente i contatti business. Utilizzando l'Identificativo di Record, potete selezionare solo i contatti business.

Nota: I filtri di Identificativo Record sono disponibili solo quando si applicano i filtri dai traduttori PIM.

Descrizione Filtro

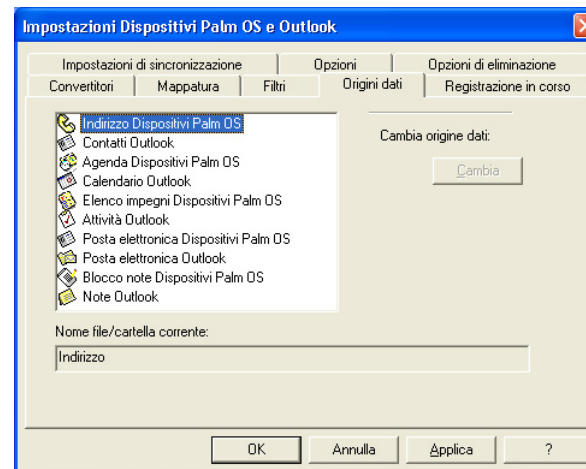
- La sezione di Descrizione Filtro mostra i requisiti di filtro che sono stati definiti per la tipologia di dati selezionata. Possono essere definiti filtri di una certa complessità, e ogni requisito di filtro può essere modificato utilizzando questa sezione di dialogo. Si può fare clic sui collegamenti per modificare o rimuovere le specifiche di filtro.

Filtro Posta Elettronica

- Tutti i messaggi che rispondono ai requisiti di filtro sono trasferiti all'apparato mobile inducendo una sincronizzazione completa. Le seguenti specifiche di filtro sono disponibili per la posta elettronica:
 - **Filtro Letto/Non Letto** – permette di filtrare i messaggi letti o non letti.
 - **Filtro Data** - Stabilisce il numero di giorni passati da considerare per applicare il filtro.
 - **Filtro Grandezza** - Permette all'utente di selezionare la grandezza massima del messaggio da inviare.
 - **Allegati** - Se abilitata, l'opzione Allegati Inviati permette di applicare il filtro su una determinata grandezza degli allegati. Se disabilitata, gli allegati alla posta elettronica non saranno sincronizzati. Se sono presenti degli allegati (quail documenti o fogli di lavoro) nel vostro campo Note, non saranno sincronizzati nel vostro apparato mobile, anche se il campo Note è mappato nella vostra mappatura campi.

Nota: I filtri posta elettronica selezionano automaticamente il traduttore PIM che conterrà l'insieme completo dei dati.

Schermata di Configurazione delle Sorgenti di Dati

**Modificare Sorgente Dati**

- Per modificare la sorgente dei dati, selezionare dalla lista l'elemento che si vuole modificare e fare clic su Modifica. Se il traduttore non supporta cambiamento di sorgente dati, il tasto Modifica non sarà disponibile (oscurato).

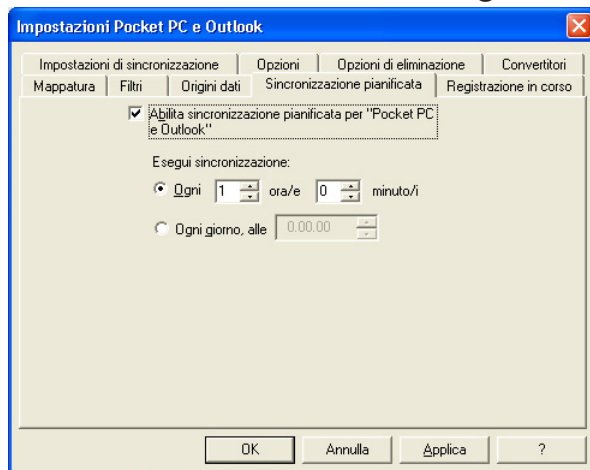
Tasto Modifica

- Quando il tasto Modifica è disponibile per il traduttore specificato, è possibile selezionare una sorgente di dati con cui si vuole che il traduttore lavori. Ad esempio, se avete due cartelle di Contatti nel vostro PIM, potete specificare quale cartella va utilizzata come fonte di contatti per il traduttore.

Nome del File/Cartella Attuale

- Mostra la fonte di dati effettivamente usata dal traduttore. Questo campo è solo di visualizzazione.

Schermata di Configurazione della Sincronizzazione Programmata



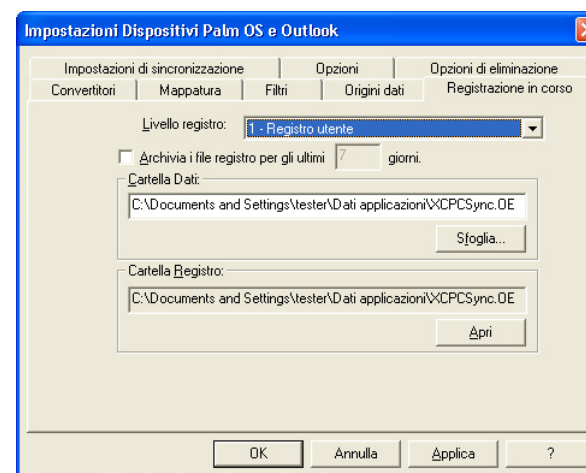
Sincronizzazione Programmata è uno strumento che permette di programmare un intervallo di tempo o un momento preciso per sincronizzare i dati. Questa funzione è utile per sincronizzare i vostri dati quando siete fuori dal vostro ufficio. Ad esempio, se disponete di un apparato mobile in grado di connettersi senza fili, il vostro apparato mobile si sincronizzerà con il vostro PIM anche quando siete lontani dal vostro PC.

Sincronizzazione Programmata è disponibile soltanto per i profili che supportano la sincronizzazione automatica. Alcuni apparati non supportano la sincronizzazione automatica e non possono dunque essere programmati. Se un apparato non supporta la Sincronizzazione Programmata in un determinato profilo, la scheda Sincronizzazione Programmata non comparirà nella notifica di configurazione profilo.

Sono possibili due tipi di programmazione: A intervallo e giornaliera. Le programmazioni a intervallo consentono di eseguire la sincronizzazione sulla base dell'intervallo di tempo specificato. Ciò consente di impostare l'aggiornamento delle sincronizzazioni sulla base delle vostre esigenze, per esempio ogni ora. Programmazione giornaliera permette di fissare l'ora del giorno in cui eseguire la sincronizzazione.

Nota: Se più di un profilo è definito, si può impostare una specifica programmazione per ogni profilo.

Schermata di Accesso



I file di Accesso sono adoperati per verificare lo stato del processo di sincronizzazione. Diversi livelli di file di Accesso sono disponibili, per fornire varie informazioni sulla sincronizzazione appena completata.

Un Accesso Utente può essere creato per verificare lo stato della sincronizzazione. Contiene informazioni generali che mostrano quali dati sono stati sincronizzati, il numero di record trasferiti e se si è rilevato alcun conflitto. Se si dovesse rilevare un errore o un problema di sincronizzazione, si possono creare file di accesso tecnico per aiutare il Supporto Tecnico.

Per abilitare la funzione file di accesso, utilizzare la schermata di accesso nelle configurazioni di profilo.

Livelli di File di Accesso

0 — Nessun Accesso

- Indica che non sarà consentito alcun accesso.

1 — Accesso Utente

- Questo file di accesso mostra che attività di sincronizzazione ha avuto luogo. Viene utilizzato per verificare le tipologie di dati, il numero dei record sincronizzati e altre utili informazioni generali. Questa è la configurazione predefinita.

2 — Accesso di correzione errori

- Produce un file di accesso con le informazioni sugli errori e lo stato tecnico della sincronizzazione. E' esclusivamente utilizzato per le verifiche del Supporto Tecnico.

3 — Accesso ai dati di correzione errori

- Questo file di accesso contiene tutte le sorgenti tecniche di informazioni sulla sincronizzazione. Comprende errori, dati e altre informazioni scambiate. Scegliere questa opzione può generare un file di grandi dimensioni, in base alla quantità di dati che si stanno trasferendo. E' esclusivamente utilizzato per le verifiche del Supporto Tecnico.

Tutti i file di accesso sono salvati in formato HTML. Possono essere aperti e visualizzati con qualsiasi navigatore web. Per aprire la cartella contenente i file di accesso, fare clic sul tasto **Apri** della sezione Cartella di Accesso.

File di Accesso Memoria

- Si può selezionare questa casella di controllo per salvare i file di accesso per un certo numero di giorni. Salvare lo storico delle sincronizzazioni può servire per verificare lo stato della sincronizzazione nell'arco di alcuni giorni. Potrebbe anche essere utile al Supporto Tecnico in caso di problemi.

La sezione Cartella Dati dello schermo permette di assegnare una posizione all'accesso. Fare clic sul pulsante di **Navigazione** per modificare la posizione.

Nota: La posizione mostrata nella sezione **Cartella Accesso non sarà uguale alla nuova ubicazione degli accessi fino alla prossima apertura del software.**

Risoluzione Problemi

Risoluzione Problemi di Natura Generica

PDAsync può essere installato su un'ampia gamma di PIM e apparati mobili. In base all'ambiente d'uso, possono verificarsi problemi a seguito di errori di installazione, errori di dati, o errori di sistema. Vi invitiamo a consultare "Errori e Avvertenze" (Pagina 15 di questa Guida) per verificare che tipo di problemi state incontrando. Vedere di seguito per problematiche di natura generica che possono verificarsi:

- **Impossibile aprire il software:** Se non si riesce ad aprire il software, è probabile che vi sia stato un errore nell'installazione. Si prega di reinstallare PDAsync.

- **Impossibile eseguire sincronizzazione:** Se si riesce ad aprire PDAsync, ma è impossibile eseguire la sincronizzazione, verificare che i profili sono validi – le icone che compaiono sulla schermata principale di sincronizzazione – siano le due sorgenti di dati che si vogliono sincronizzare. Quindi, controllare la configurazione dei vostri profili di sincronizzazione per accertare che i profili siano configurati correttamente. Infine, se si effettua la sincronizzazione con un apparato mobile, verificare che l'apparato sia connesso correttamente al PC.
- **"Sincronizzazione completata (con uno o più errori)":** E' successo qualcosa durante la sincronizzazione e uno o più errori sono stati rilevati. Questo messaggio generalmente segue un messaggio diverso o ulteriore. Decidete di eseguire una nuova sincronizzazione, forzando una sincronizzazione completa. (Dalla schermata "Configurazioni di Sincronizzazione", selezionare **Configurazioni**, quindi selezionare la casella di controllo nelle **Configurazioni Generali**.) Se continuate a ricevere questo messaggio contattate il Supporto Tecnico:

www.laplink.com/it/support

- **I dati non vengono sincronizzati:** Si prega di verificare le configurazioni di filtri. Alcuni filtri di data sono già preconfigurati quando si installa il software. Se preferite sincronizzare i dati all'interno di un diverso intervallo data-filtro, si prega di verificare le configurazioni di filtri, fare le modifiche necessarie e procedere a una nuova sincronizzazione.
- **Alcuni dati sono persi o troncati dopo la sincronizzazione:** Quando si esegue la sincronizzazione, alcuni campi di dati potrebbero essere ignorati o troncati, in base alle prestazioni consentite dall'apparato e/o alle configurazioni di mappatura del profilo di sincronizzazione. Ad esempio: Se un appuntamento in un PIM, contenente una nota di 400 caratteri, è sincronizzato con un telefono o con un altro apparato mobile che può supportare solamente note lunghe 150 caratteri, il campo nota apparirà troncato sul telefono/apparato mobile.

Considerate che la sincronizzazione coinvolge tutti i campi mappati nei record sincronizzati. Quindi, se un campo è troncato (come nel nostro esempio della nota) e il record è modificato sull'apparato mobile con funzionalità limitate, quando la modifica è nuovamente sincronizzata sul PIM, la nota sull'appuntamento apparirà in versione troncata, anche se il campo nota non è stato espressamente modificato dall'utente.

- **Messaggio “Errore sconosciuto” ricevuto durante la sincronizzazione:** Se si riceve un messaggio di “Errore sconosciuto” durante la sincronizzazione, si prega di creare un file di accesso da mandare al Supporto Tecnico per l’opportuna soluzione (vedere la sezione “Schermata di Accesso” a pagina 13 e “Strumenti di Soluzione Problemi” a pagina 15 per istruzioni).

Se non riuscite a risolvere questi problemi, o vi occorre aiuto per creare un file di accesso, vi preghiamo di consultare il nostro articolo su Concetti Basilari in:

<http://www.laplink.com/support/kb/article.asp?ID=504>

L’articolo dovrebbe esservi di aiuto nella risoluzione di questo tipo di problemi.

Errori e Avvertenze

Date le differenze fra l’apparato mobile ed il PIM, avranno luogo alcune validazioni di dati. Quando i dati immessi su una sorgente non sono validi sull’altra, una notifica di errore o un avvertimento verranno emessi durante il processo di sincronizzazione. Un errore è una situazione in cui il record che genera il problema non sarà comunicato; un avvertimento è una situazione che occorre conoscere ma che non impedisce la comunicazione del record.

Strumenti di risoluzione problemi

Creazione di un file di accesso correzione

Si potrebbero incontrare altri errori o avvertimenti non ben definiti. In questo caso, si può creare un file di accesso per individuare il percorso dei dati attraverso il codice. Questo file di accesso può quindi essere inviato al personale esperto del supporto tecnico per essere interpretato.

Nota: Per abilitare le funzioni di file di accesso, si prega di consultare la sezione “Accesso” su questo documento.

Invio dei file di accesso al Supporto Tecnico

Una volta creato l’apposito file di accesso, allegatelo ad una e-mail ed inviatelo al Supporto Tecnico a:

support@laplink.com

Il file di accesso sarà denominato SyncLog.html per il file di accesso più recente e SyncLogPrev.html per la precedente sincronizzazione. Se entrambi i file di accesso sono presenti, allegate sempre entrambi i file di accesso nel vostro messaggio al Supporto Tecnico. Se i file di accesso sono grandi, si prega di comprimerli usando una funzione di compressione prima di allegarli al vostro messaggio.

Contattare il Supporto Tecnico

Le opzioni di Supporto Tecnico per PDAsync includono la nostra Base Informativa gratuita, un accesso web gratuito (supporto via posta elettronica), supporto via chat gratuito, e supporto telefonico a pagamento. Si prega di visitare:

www.laplink.com/it/support

Al momento di contattare il Supporto Tecnico di PDAsync, si prega di avere a disposizione le seguenti informazioni:

- Versione di PDAsync (Rintracciabile nella Finestra Informazioni su PDAsync. Ad esempio: 4.0)
- Identificativo di Prodotto PDAsync (Rintracciabile nella Finestra Informazioni su PDAsync)
- Apparato Mobile (Ad esempio: Palmare Tungsten E2)
- Personal Information Manager (PIM) (Ad esempio: Microsoft Outlook 2003, ACT! 6.0, etc.)
- La descrizione precisa di errori e problemi